

# Política de Privacidad Quixity

## 1. Introducción

¡Gracias por elegir Quixity!

En Quixity, queremos ofrecerte la mejor experiencia posible para garantizar que disfrutes nuestro servicio. La privacidad y la seguridad de tus datos personales son y siempre serán de fundamental importancia para nosotros. Por ello, queremos explicarte de forma transparente cómo y por qué recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos tus datos personales, así como también exponer los controles y opciones de los que dispones en cuanto a la forma y el momento de compartir tus datos personales.

## 2. Sobre esta Política

Esta Política expone la información esencial referente a los datos personales y la relación con Quixity SAS. Esta Política se aplica a todos los servicios Quixity y a cualquier servicio asociado (en adelante, el «Servicio Quixity»). Las condiciones que regulan el uso que hagas del Servicio Quixity están contenidas en nuestros Términos y Condiciones.

Es posible que periódicamente desarrollemos servicios nuevos o complementarios. Si el lanzamiento de estos servicios nuevos o complementarios ocasionaran cambios importantes en la manera en que recopilamos o tratamos tus datos personales, te proporcionaremos más información o políticas o condiciones adicionales. Estos servicios nuevos o complementarios estarán sujetos a la presente Política, a menos que indiquemos otra cosa con ocasión de su lanzamiento.

El objetivo de esta Política es:

Garantizar que comprendas qué datos personales recopilamos sobre ti, los motivos por los que los recopilamos y utilizamos, y con quién compartimos esos datos;

Explicar la manera en que utilizamos los datos personales que nos facilitas a fin de que puedas disfrutar de una experiencia excelente al utilizar el Servicio Quixity; y

Explicar tus derechos y opciones con respecto a los datos personales que recopilamos sobre ti y que tratamos, así como también la forma en que protegeremos tu privacidad.

De este modo, confiamos en ayudarte a comprender los compromisos de privacidad que asumimos. Por el contrario, si no estás de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerda que eres tu quien decide si desea utilizar el Servicio Quixity

## 3. Sus derechos y preferencias: le ofrecemos opciones y control

El Reglamento General de Protección de Datos otorga ciertos derechos a las personas físicas en lo que respecta a sus datos personales. Por consiguiente, tenemos la satisfacción de ofrecer

controles de acceso y transparencia para ayudar a los usuarios a beneficiarse con esos derechos. Los derechos que se confieren a las personas físicas, sin perjuicio de las limitaciones previstas en la legislación aplicable, son los siguientes:

**Derecho de acceso:** el derecho a ser informado y solicitar acceso a los datos personales que tratamos sobre ti;

**Derecho de rectificación:** el derecho a solicitar la corrección o actualización de tus datos personales cuando sean inexactos o incompletos;

**Derecho de supresión:** el derecho a solicitar la supresión de tus datos personales;

**Derecho a la limitación del tratamiento:** el derecho a solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de tus datos personales;

**Derecho de oposición:** el derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento por nuestra parte de tus datos personales por motivos relacionados con su situación particular; el derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales con fines de marketing directo;

**Derecho a la portabilidad de los datos:** el derecho a solicitar una copia de tus datos personales en formato electrónico y el derecho a transferir dichos datos personales para su uso en otro servicio de un tercero; y

**Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en un tratamiento automatizado:** el derecho a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, cuando dichas decisiones produzcan efectos jurídicos para ti o te afecten significativamente de modo similar.

Si tienes cualquier pregunta sobre privacidad, sobre tus derechos o sobre la forma de ejercerlos, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos utilizando el formulario "Contactanos". Si tiene dudas acerca del tratamiento que hacemos de tus datos personales, confiamos en seguir colaborando juntos para resolverlas. En todo caso, puedes también acudir y tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos de tu país.

## 4. Datos personales que recopilamos sobre usted

A continuación indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:

**Datos de Usuario:** Son los datos personales que nos has facilitado o que nosotros recopilamos para que puedas suscribirte al Servicio Quixity y utilizarlo. En cualquiera de los planes adquiridos, estos incluirán tu nombre, número de identificación, Género, fecha de nacimiento, e-mail, dirección, número de contacto, País, ciudad e Idioma.

Algunos de los datos personales que te solicitaremos son necesarios para crear tu cuenta. También tienes la opción de proporcionarnos datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de tu cuenta.

Los datos personales pueden variar dependiendo de la manera de crear la cuenta, si usas servicios de terceros como Facebook para suscribirte al Servicio Quixity y utilizarlo. Si utilizas el servicio de un tercero para crear una cuenta, recibiremos datos personales a través de dicho servicio de tercero, pero solo si has autorizado que dicho servicio comparta con nosotros tales

datos personales. Ten en cuenta que los planes y opciones de suscripción disponibles pueden variar según los países.

**Datos de Uso:** Son los datos personales que se recopilan sobre ti cuando accedes y/o utiliza el Servicio Quixity, en particular: Información sobre tu tipo de plan del Servicio Quixity. Información acerca de tus interacciones con el Servicio Quixity, como las búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), el historial de check ins realizados y sus datos específicos: Fechas de llegada, fechas de salida, menores que te acompañan, mascota, Hora estimada de llegada, adultos que te acompañan. E inferencias acerca de tus intereses y preferencias a partir del uso que usted hace del Servicio Quixity.

Contenido de Usuario (tal como se define en los [Términos y Condiciones de Uso](#)) que publicas en Quixity, como fotografías, información personal e interacciones con el equipo de Atención al Cliente de Quixity. Ten en cuenta que sólo accederemos a la cámara o las fotografías de tu dispositivo si nos autorizas, y únicamente accederemos a las imágenes que elijas expresamente compartir con nosotros. Nunca escanaremos ni importaremos la galería de fotos o el álbum de la cámara de tu dispositivo.

Ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (p. ej., wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de la aplicación web Quixity; tu ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. ej., la dirección IP, la configuración del idioma de tu dispositivo o la moneda de pago).

## 5. Para qué utilizamos tus datos personales

Cuando utilizas los Servicios Quixity o interactúas con ellos, aplicamos diversas tecnologías para el tratamiento de los datos personales que, por distintos motivos, recopilamos sobre ti. Aquí las razones de la recopilación de datos:

Para compartirlos con los hoteles en los cuales realizas web check in (Si eres usuario).

Para prestar y personalizar el Servicio Quixity.

Para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas del Servicio Quixity.

Para evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras del Servicio Quixity.

Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.

Para procesar tu pago.

Para detectar fraudes, en particular pagos fraudulentos y usos fraudulentos del Servicio Quixity.

Si necesitas más información acerca de los criterios de evaluación aplicados por Quixity para fundamentar la base legal de los intereses legítimos puedes contactarnos a través de nuestra web en la sección contactanos.

## 7 Conservación y supresión de datos

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarte el Servicio Quixity y con finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener el rendimiento del Servicio Quixity, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de tus datos personales mientras sigas siendo usuario del Servicio Quixity.

## **8. Transferencia a otros países**

Quixity comparte los datos personales con empresas del grupo Quixity de otros países con objeto de realizar las actividades señaladas en esta Política. Quixity puede también subcontratar el tratamiento o compartir tus datos personales con terceros situados en países que no son su propio país. Por lo tanto, los datos personales pueden estar sujetos a leyes de privacidad que sean distintas de las de tu país. Por ejemplo, es posible que los datos personales recopilados en la Unión Europea sean transferidos a terceros situados en un país ajeno a la Unión Europea, y ser tratados por dichos terceros. En tales casos, Quixity garantizará que la transferencia de los datos personales sea realizada con arreglo a la legislación de privacidad vigente y, en particular, que existan medidas contractuales, técnicas y organizativas adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE.

## **9. Conservación segura de sus datos personales**

Hemos asumido el compromiso de proteger los datos personales de nuestros usuarios. Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; con todo, por favor, ten en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Hemos adoptado varias políticas, en particular políticas de pseudonimización, cifrado, acceso y conservación, a fin de prevenir el acceso no autorizado y la conservación innecesaria de datos personales en nuestros sistemas.

La contraseña protege tu cuenta de usuario, por lo que te recomendamos utilizar una contraseña fuerte y exclusiva para la cuenta de Quixity, sin comunicarla nunca a nadie, y que limite el acceso a su ordenador y móvil

## **10. Menores de edad**

El Servicio Quixity no está diseñado para que niños menores de 18 años sean titulares de una cuenta. El Servicio Quixity tampoco se ofrece a menores cuando, por razón de su edad, sea ilegal tratar sus datos personales o se requiera el consentimiento paterno para el tratamiento de dichos datos personales.

No recopilamos a sabiendas datos personales de niños menores de 18 años o que no hayan cumplido el límite de edad aplicable. Si no has cumplido el Límite de Edad, te rogamos que no utilices el Servicio Quixity y no nos facilites datos personales. Como menor de edad tu papel será el de familiar de viajero mayor de edad y titular de cuenta.

Si eres el padre o la madre de un menor que no ha cumplido el Límite de Edad y te percatas que tu hijo ha proporcionado datos personales a Quixity, por favor, pónete en contacto con nosotros mediante el formulario 'Contactanos'.

Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 18 años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales. Para ello, puede ser necesario cancelar la cuenta Quixity de ese menor.

## 11. Modificaciones de esta Política

Es posible que de vez en cuando modifiquemos esta Política.

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política, te enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, p. ej., mostrando de forma notoria un aviso en el Servicio Quixity o enviándote un correo electrónico y/o una notificación al dispositivo. Podemos notificarte con antelación.

Por lo tanto, por favor, asegúrate de leer detenidamente tales notificaciones.

Si deseas más información acerca de esta Política y sobre la forma en que Quixity utiliza sus datos personales, puedes contactarnos a través de [www.quixity.club](http://www.quixity.club)

## 12. Cómo contactarnos

Gracias por leer esta Política. Si tienes alguna pregunta sobre esta Política, puedes ponerte en contacto con nosotros utilizando el formulario de "Contáctanos" de nuestra web oficial, o enviando un correo electrónico a [info@quixity.club](mailto:info@quixity.club)

Quixity SAS

Bogotá, Colombia

Quixity SAS es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal objeto de esta Política.

¡Esperamos que disfrute de Quixity!