

Términos y condiciones

1 Introducción

Gracias por elegir Quixity. Quixity proporciona servicios de web check in, así como otros productos y servicios que pudieran desarrollarse periódicamente. Al registrarte o de otra forma utilizar cualquiera de estos servicios de Quixity, incluyendo todas las características y funcionalidades asociadas, sitios web e interfaces de usuario u hotel, así como todo el contenido y aplicaciones de software asociadas con nuestros servicios, estás celebrando un contrato vinculante con la entidad Quixity. Las presentes condiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de www.quixity.club, propiedad de Quixity SAS, con domicilio en Bogota Colombia.

2 Cambios a los Convenios

Ocasionalmente, podemos hacer cambios a los Convenios por razones válidas, tales como mejorar las funciones o características existentes o agregar nuevas funciones o características al Servicio, implementar avances en ciencia y tecnología, y ajustes técnicos razonables en el Servicio, garantizando la operabilidad o la seguridad del Servicio, y por razones legales o regulatorias. Cuando realicemos cambios importantes en los Convenios, te proporcionaremos un aviso según corresponda dependiendo de las circunstancias, por ejemplo, mostrando un aviso prominente o solicitando tu aceptación dentro del Servicio o enviándote un correo electrónico. En algunos casos, te notificaremos con anticipación, y tu uso continuo del Servicio después de que se hayan realizado los cambios constituirá tu aceptación de los cambios. Por lo tanto, asegúrate de leer cualquier aviso con cuidado.

3 Pagos y Cancelaciones

3.1 Facturación

Puedes comprar una Membresía (Codigo Master) directamente en la web de Quixity.club o a través de Link de pago provisto por un comercial representante de la marca.

Quixity puede cambiar el precio de los planes pagados periódicamente, y te comunicará cualquier cambio en los precios por adelantado y, si corresponde, te informará cómo aceptar esos cambios. Los cambios de precio entrarán en vigor al comienzo del próximo período de renovación de membresía posterior a la fecha del cambio de precio. Sujeto a la ley aplicable, aceptas el nuevo precio al continuar usando el Servicio de Quixity después de que el cambio de precio entre en vigor. Si no estás de acuerdo con un cambio de precio, tienes derecho a rechazar el cambio anulando la Membresía antes de que entre en vigor el cambio de precio.

3.2 Renovación, Cancelación

La Membresía Pagada se renovará automáticamente al final del período de suscripción aplicable, a menos que canceles tu membresía antes del final del período de suscripción vigente en ese momento haciendo clic aquí (mail de PQR) indiferentemente del medio usado para adquirirla. La cancelación entrará en vigor el día siguiente al último día del período de membresía actual, y

será retirado tu código Master y correspondiente perfil de las plataformas Quixity. Si compraste una membresía y deseas cancelarla antes del final del su período vigente, no reembolsaremos ninguna tarifa de membresía que ya nos hayas pagado.

4 Uso de nuestro servicio

El Servicio de Quixity, sus interfaces y el Contenido son propiedad de Quixity. Te otorgamos permiso limitado, no exclusivo y revocable para hacer uso del Servicio de Quixity y un permiso limitado, no exclusivo y revocable hasta que tú o Quixity lo rescindan. Las aplicaciones de software de Quixity y el Contenido no se te venden ni se te transfieren, y Quixity y sus socios conservan la titularidad de todas las copias de las aplicaciones de software de Quixity y el Contenido incluso después de la instalación en tus computadoras personales o corporativas, teléfonos móviles, tabletas y/u otros dispositivos.

Todas las marcas registradas de Quixity, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio y cualquier otra característica de la marca Quixity son propiedad exclusiva de Quixity o sus socios. Los Convenios no te otorgan derecho alguno para usar las Características de la Marca Quixity fuera del desarrollo del ejercicio de tu establecimiento o tu condición de huésped

Aceptas no utilizar el Servicio de Quixity, el Contenido ni ninguna parte del mismo de ninguna manera que no esté expresamente permitida por los Convenios. A excepción de los derechos que expresamente se te otorgan en los Convenios, Quixity no te otorga ningún derecho, título o interés en el Servicio de Quixity, desarrollo o Contenido.

5 Aplicaciones y Dispositivos de Terceros

El servicio de Quixity está integrado o puede interactuar de otra manera con aplicaciones de terceros, sitios web y servicios para poner a tu disposición el servicio de Quixity. Es posible que estos terceros tengan sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad y el uso que hagas de estas aplicaciones y dispositivos de terceros se registrará y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. Comprendes y aceptas que Quixity no respalda y no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Aplicación o Dispositivo de Terceros ni de cualquier transacción que puedas realizar con el proveedor de dichas Aplicaciones y Dispositivos.

6 Perfil y código master – Contenido de Usuario

Quixity puede, pero no tiene la obligación de, controlar, revisar o editar el contenido de usuario. En todos los casos, Quixity se reserva el derecho de eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Usuario por cualquier motivo, o sin motivo alguno, incluyendo la información de Usuario que, a exclusivo criterio de Quixity, infrinja los Convenios. Quixity puede tomar estas medidas sin previa notificación para ti o para un tercero. La eliminación o inhabilitación de Usuario se realizará a nuestro exclusivo criterio, y no garantizamos eliminar o inhabilitar el acceso a ningún Contenido de Usuario específico.

Eres es el único responsable de toda la información contenida en tu perfil. ESTÁS DE ACUERDO EN QUE SI ALGUIEN HACE UNA RECLAMACIÓN CONTRA QUIXITY RELACIONADA CON ALGUNA INFORMACION DE USUARIO QUE HAS PUBLICADO O RELACIONADA A TU CODIGO MASTER, ENTONCES, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, INDEMNIZARÁS Y MANTENDRÁS LIBRE A QUIXITY DE TODA RESPONSABILIDAD FRENTE A TODOS LOS DAÑOS,

PÉRDIDAS Y GASTOS (INCLUYENDO HONORARIOS Y COSTOS DE ABOGADO RAZONABLES) DERIVADOS DE DICHA RECLAMACIÓN.

7 Lineamientos del Usuario

Debes seguir estas reglas y debes alentar a otros usuarios a hacer lo mismo. Lo siguiente no está permitido por ningún motivo:

Eludir cualquier tecnología utilizada por Quixity, sus socios o cualquier tercero para proteger el Contenido o el Servicio;

vender, alquilar, sublicenciar o arrendar ninguna parte del Servicio de Quixity o el Contenido;

eludir cualquier restricción territorial aplicada por Quixity;

proporcionar tu usuario, contraseña o Código Master a cualquier otra persona o establecimiento, o usar el nombre de usuario y la contraseña de otra persona o establecimiento;

No participes en ninguna actividad que tenga como objetivo, o de hecho lo haga, acosar u hostigar a otros usuarios; suplante o tergiverse tu membresía con otro usuario, persona o establecimiento, o de otra manera sea fraudulento, falso, falaz o engañoso; implique la transmisión de correos masivos no solicitados u otras formas de correo spam, cadenas de cartas o similares; implique actividades comerciales o de ventas, tales como publicidad, promociones, concursos, sorteos o esquemas piramidales, que no estén expresamente autorizados por Quixity; Ni que interfiera con, o de alguna manera interrumpa el Servicio de Quixity, altere, infrinja o intente sondear, escanear o probar vulnerabilidades en el Servicio o en los sistemas de cómputo, la red, las reglas de uso o cualquiera de los componentes de seguridad de Quixity, las medidas de autenticación o cualquier otra medida de protección aplicable al Servicio, el Contenido o cualquier parte del mismo; o entre en conflicto con los Convenios, según lo determine Quixity.

Reconoces y aceptas que publicar cualquier Contenido de Usuario que infrinja estos Lineamientos puede resultar en la terminación o suspensión inmediata de tu membresía de Quixity. También aceptas que Quixity puede reclamar tu Código Master cuando sea razonable que lo hagamos, incluyendo si has infringido los Convenios.

Por favor ten en cuenta cómo utilizas el servicio de Quixity. El servicio de Quixity incluye características sociales e interactivas, incluyendo la posibilidad de publicar Contenido de Usuario, compartir datos y hacer pública cierta información sobre ti. Recuerda que la información compartida o públicamente disponible puede ser utilizada y compartida por otros usuarios miembros de Quixity, así que por favor haz un uso cuidadoso de Quixity y piensa bien sobre la configuración de tu cuenta. Quixity no es responsable de tus elecciones para publicar información en el Servicio.

Tu contraseña protege tu cuenta de usuario y eres el único responsable de mantener tu contraseña de una manera confidencial y segura. Comprendes que eres responsable de todo uso (incluido cualquier uso no autorizado) de tu nombre de usuario y contraseña en el Servicio. Si pierdes o te roban tu nombre de usuario o contraseña, o si crees que ha habido un acceso no autorizado a tu cuenta por parte de un tercero, debes notificarnos de inmediato y cambiar tu contraseña lo antes posible.

8 Limitaciones y Modificaciones al Servicio

Quixity realizará todos los esfuerzos razonables para mantener el servicio de en funcionamiento. Sin embargo, ciertas dificultades técnicas, mantenimiento o prueba, o las actualizaciones requeridas para reflejar los cambios en las leyes pertinentes y los requisitos reglamentarios, pueden, periódicamente, dar lugar a interrupciones temporales. Quixity se reserva el derecho, periódicamente y en cualquier momento, de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, las funciones y características del Servicio Quixity, con previo aviso siempre que sea posible, todo sin responsabilidad alguna hacia ti, excepto en donde la ley lo prohíba, por razones válidas tales como en el caso de una verdadera interrupción, modificación o discontinuación del Servicio de Quixity o cualquier función o característica del mismo, o la necesidad de reparar, mantener o mejorar las funciones o características existentes, o para agregar nuevas funciones o características al Servicio, o implementar avances en ciencia y tecnología o garantizar la operabilidad o la seguridad del Servicio, o por razones legales y regulatorias.

Comprendes, aceptas y estás de acuerdo en que Quixity realizará todos los esfuerzos razonables para, aunque no tiene la obligación de, mantener, respaldar, actualizar o poner al día el Servicio, o proporcionar todo o cualquier contenido específico a través del Servicio. Quixity y/o los propietarios de cualquier Contenido podrán, periódicamente, eliminar dicho Contenido sin previo aviso. Esta sección se aplicará en la medida permitida por la ley aplicable.

9 Atención al Cliente

Para atención al cliente con preguntas relacionadas con Código master, membresía y pagos ("Consultas de Atención al Cliente"), por favor envía un email a nuestro departamento de Atención al Cliente ingresando a nuestra página web en la sección contactanos. Haremos todos los esfuerzos razonables para responder a todas las Consultas de Atención al Cliente dentro de un marco de tiempo razonable, pero no prometemos que las Consultas de Atención al Cliente se atenderán dentro de un marco de tiempo en particular y/o que podremos responder a dichas consultas.

10 Contáctanos

Si tuvieras alguna pregunta sobre el Servicio de Quixity o los Convenios, por favor comunícate con Servicio al Cliente de Quixity visitando la sección Contáctanos en nuestro sitio web.

Gracias por leer nuestros Términos. ¡Esperamos que disfrutes de Quixity!

Entidad contratante:

Quixity SAS
Bogotá, Colombia
NIT 901296711-7